

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА
ННЦ «Інститут біології та медицини»**

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ОРГАНІЗАЦІЮ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ
ОСВІТИ І НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ
ННЦ «Інститут біології та медицини»**

*Розглянуто НМК ННЦ
«Інститут біології та медицини».
Протокол від 05.11.2019 за № 1*

*Затверджено вченою радою
ННЦ «Інститут біології та медицини».
Протокол від 24.12.2019 р. за № 6*

1. Загальні положення

1.1. Положення про опитування здобувачів освіти і науково-педагогічних працівників ННЦ «Інститут біології та медицини» Київського національного університету імені Тараса Шевченка (надалі Положення) є складовою системи забезпечення якості освіти та освітньої діяльності Інституту і визначає та регулює форми, зміст, інструменти, організацію та порядок здійснення опитувань студентів, викладачів та співробітників ННЦ «Інститут біології та медицини» Київського національного університету імені Тараса Шевченка (надалі Інститут).

1.2. Положення розроблене з урахуванням вимог Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015), Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка.

2. Методичне та організаційне забезпечення опитувань

2.1. **Суцільне опитування першокурсників** Інституту проводиться в формі анкетування раз на рік за наказом ректора Київського національного університету імені Тараса Шевченка (надалі КНУ) або проректора з навчальної роботи КНУ, як правило, у вересні-жовтні. Метою опитування є отримання та аналіз інформації для планування наступної приймальної кампанії та для

започаткування моніторингу вступників певного року. Зокрема, опитування спрямовується на вивчення наступного:

- мотивації абітурієнтів до отримання вищої освіти;
- факторів вибору для навчання університету та спеціальності;
- мотивації першокурсників до навчання;
- очікувань першокурсників від навчання;
- планів першокурсників після завершення навчання та їх очікувань від ринку праці.

Розробляють інструментарій опитування, проводять опитування та готують звіт факультет соціології та Лабораторія з соціологічних та освітніх досліджень. Погоджує інструментарій опитування проректор з навчальної роботи КНУ. Додатково, за необхідності, можуть проводитись фокусовані групові інтерв'ю.

Звіт із результатами опитування представляють керівництву Університету та Інституту. Зібрані в результаті опитувань дані зберігаються в Лабораторії з соціологічних та освітніх досліджень.

2.2. Вибіркове опитування студентів 2-4 року навчання ОР «Бакалавр» та 1-2 року навчання ОР «Магістр» Інституту проводиться, як правило, раз на рік за наказом ректора КНУ або проректора з навчальної роботи КНУ. Метою опитування є вивчення думки студентів про різні аспекти (студентського) життя в Університеті / Інституті а також, зокрема, моніторинг оцінок студентами наступного:

- рівня власної задоволеності різними аспектами освітнього процесу в Університеті / Інституті;
- умов навчання в Університеті / Інституті;
- якості освіти в Університеті / Інституті;
- власних перспектив на ринку праці;
- матеріально-технічного забезпечення та інфраструктури Університету / Інституту;
- якості функціонування служб Університету / Інституту.

Розробляють інструментарій опитування, проводять опитування та готують звіт факультет соціології та Лабораторія з соціологічних та освітніх досліджень. Погоджує інструментарій опитування проректор з навчальної роботи КНУ.

Звіт із результатами опитування представляють керівництву Університету Інституту. Зібрані в результаті опитувань дані зберігаються в Лабораторії з соціологічних та освітніх досліджень.

2.3. Вибіркове опитування науково-педагогічних працівників КНУ проводиться за наказом ректора КНУ або проректора з навчальної роботи КНУ. Метою опитування є вивчення думки науково-педагогічних працівників КНУ

про різні аспекти життя в Університеті / Інституті а також, зокрема, моніторинг оцінок наступного:

- рівня власної задоволеності організацією освітнього процесу в Університеті / Інституті;
- умов праці в Університеті / Інституті;
- ставленням студентів до навчання;
- якості освіти, яку надає Університет / Інститут;
- матеріально-технічного забезпечення та інфраструктури Університету / Інституту;
- якості функціонування служб Університету / Інституту.

Розробляє інструментарій опитування, проводить опитування та готує звіт факультет соціології та Лабораторія з соціологічних та освітніх досліджень. Погоджує інструментарій опитування проректор з навчальної роботи КНУ.

Звіт із результатами опитування представляють керівництву Університету та Інституту. Зібрані в результаті опитувань дані зберігаються в Лабораторії з соціологічних та освітніх досліджень.

2.4. Опитування студентів освітньої програми (надалі ОП) проводиться за розпорядженням директора Інституту. Метою опитування є отримання інформації про якість роботи ОП, зокрема вивчення думки студентів про наступне:

- актуальність змісту ОП, відповідність змісту ОП очікуванням студентів;
- відповідність запланованих в ОП та отримуваних в процесі навчання результатів навчання та компетенцій очікуванням студентів, вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- форми та методи викладання, прозорість та зрозумілість оцінювання, організація навчального процесу, відсутність дискримінації та дотримання принципів доброчесності, орієнтація процесу викладання на потреби студентів (студентоцентричність);
- якість складових ОП, зокрема теоретичної та практичної компонентів ОП;
- якість та доступність методичного забезпечення ОП;
- якість матеріально-технічного забезпечення та умов навчання;
- якість підтримки в навчанні від викладачів та адміністрації Інституту;
- задоволеність навчанням, власними успіхами;
- плани на майбутнє та оцінка власних перспектив на ринку праці.

Проводить опитування Інститут. Факультет соціології та Лабораторія з соціологічних та освітніх досліджень розробляють зразок опитувальника студентів ОП. Погоджує зразок опитувальника проректор з навчальної роботи КНУ. Інститут вносить необхідні доповнення та зміни в зразок опитувальника.

Звіт із результатами опитування готує Інститут. Результати опитування використовуються Інститутом при оцінюванні роботи ОП, необхідності внесення змін до ОП. За запитом звіт може бути представлений ректору КНУ або проректору з навчальної роботи КНУ. Зібрані в результаті опитувань дані зберігаються в Інституті. Методичне консультування Інституту на всіх етапах опитування здійснюють факультет соціології та Лабораторія з соціологічних та освітніх досліджень.

2.5. Опитування студентів про викладання певної навчальної дисципліни проводиться в кінці кожного семестру за розпорядженням директора Інституту. Метою опитування є отримання інформації про якість викладання конкретної навчальної дисципліни, зокрема вивчення думки студентів про наступне:

- актуальність дисципліни в контексті відповідної ОП;
- форми та методи викладання, прозорість та зрозумілість процедур оцінювання знань з навчальної дисципліни;
- якість та доступність методичних матеріалів з навчальної дисципліни;
- різні аспекти роботи викладача, що читає лекції з навчальної дисципліни;
- різні аспекти роботи викладача, що проводить семінарські або практичні заняття з навчальної дисципліни;

Проводить опитування Інститут. Факультет соціології та Лабораторія з соціологічних та освітніх досліджень розробляють опитувальник. Затверджує опитувальник проректор з навчальної роботи КНУ. З метою забезпечення можливості узагальнення в межах всього Університету Інститут проводить опитування за єдиною для КНУ методикою, з використанням єдиного опитувальника. Звіт із результатами опитування готує Інститут.

Результати опитування використовуються Інститутом при оцінюванні необхідності для ОП навчальної дисципліни, необхідності внесення змін до навчальної дисципліни, оцінюванні роботи викладачів Інституту. За запитом звіт може бути представлений ректору КНУ або проректору з навчальної роботи КНУ. Зібрані в результаті опитувань дані зберігаються в Інституті. Методичне консультування Інституту на всіх етапах опитування здійснюють факультет соціології та Лабораторія з соціологічних та освітніх досліджень.

2.6. Опитування працедавців та / або випускників факультету проводиться за розпорядженням директора Інституту. Метою опитування є отримання інформації про якість роботи окремих ОП в Інституті в цілому, зокрема вивчення думки працедавців та / або випускників Інституту про наступне:

- відповідність компетенцій та результатів навчання в межах окремих ОП Інституту в цілому очікуванням та потребам працедавців;
- потреби ринку праці у випускниках Інституту та окремих ОП Інституту;

- конкурентоспроможність та можливості працевлаштування випускників Інституту;
- задоволеність працедавців якістю підготовки в Інституті та на окремих ОП Інституту;
- актуальність ОП Інституту для сучасного ринку праці, необхідність змін в існуючих ОП, необхідність відкриття нових ОП;
- можливості взаємодії з працедавцями, залучення працедавців до різних етапів освітнього процесу в Інституті.

Проводить опитування Інститут. Факультет соціології та Лабораторія з соціологічних та освітніх досліджень розробляють зразок опитувальника працедавців та / або випускників Інституту. Погоджує зразок опитувальника проректор з навчальної роботи КНУ. Інститут у разі потреби вносить необхідні доповнення та зміни в зразок опитувальника.

Звіт із результатами опитування готує Інститут. Результати опитування використовуються Інститутом при оцінюванні роботи Інституту в цілому, оцінюванні роботи окремих ОП, необхідності внесення змін до ОП. За запитом звіт може бути представлений ректору КНУ або проректору з навчальної роботи КНУ. Зібрані в результаті опитувань дані зберігаються в Інституті. Методичне консультування Інституту на всіх етапах опитування здійснюють факультет соціології та Лабораторія з соціологічних та освітніх досліджень.

2.7. Проведення опитувань та оприлюднення результатів опитувань здійснюється із дотриманням правил конфіденційності та анонімності. Відповідальність за забезпечення конфіденційності та анонімності даних та результатів опитувань покладається осіб, що проводять опитування та зберігання даних опитування. Методичне консультування з питань забезпечення конфіденційності та анонімності даних та результатів опитувань здійснюють факультет соціології та Лабораторія з соціологічних та освітніх досліджень.